



Bogotá



Para pagos y consultas
tu número de cliente es:

0201015-8

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 735160345-3

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

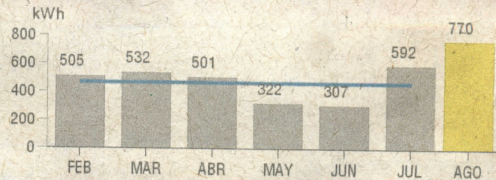
¿Quieres tu factura virtual?
Escanea el código

CLIENTE

73330

INSCREDIAL
CL 41 SUR NO 78 B - 54
SUPER 8 MZ 49
BOGOTÁ, D.C.
CIUDAD KENNEDY CENTRAL

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO
\$803.29

CONSUMO DIARIO:
27.5 kWh

VALOR DIARIO:
\$21,531

CONSUMO PROMEDIO
ULTIMOS 6 MESES:
465 kWh

PERÍODO FACTURADO:
07 JUL/2023 A 04 AGO/2023

DÍAS
FACTURADOS: 28

CONSUMO MES
770 kWh

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO: Residencial RUTA REPARO: 1000 3 09 313 0019
ESTRATO: 3 RUTA LECTURA: 1000 3 09 313 0569
CARGA kW: 2 MANZANA DE LECTURA: MS00451103
FACTOR: 1 MEDIDOR NO: 11043008
MEDIDOR NO:

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



Actualizaremos nuestra plataforma de facturación, recaudo y cobranza.

Ten en cuenta:

Tu factura del siguiente periodo llegará después de la fecha usual.

No se afectará tu servicio de energía ni de otros productos relacionados a tu factura.

Como las fechas de tu factura variarán te recomendamos reservar el dinero para su respectivo pago.

Para información
escanea el siguiente
código QR:



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: JUL/2023
G:336.47 T: 40.87 D: 258.29 CV: 71.13 PR: 65.11 R: 23.01 CP: 0.00 / \$794.88 Costo kWh Mes Tarifa aplicada Opción Tarifaria 803.29 Costo kWh Mes
ACTIVIDAD ECONOMICA 3914 Comercialización de Energía eléctrica Tarifa 11.04 por kWh. Soneto de interconexión según Resolución No. 0547 de 26 de enero de 2022. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Bases al contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 143 de 1994 y 1604 hacer uso de estos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información, contactarse al 001 5 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 915 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Defensor del consumidor: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Soneto grandes consumidores según resolución No. 012020 de 26 de diciembre de 2022.
Sobre el acto de suspensión procede a recurso de reposición y en su caso de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.
Esta factura de cobro presta mayor seguridad de conformidad con el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994. En cumplimiento de la resolución CREG 15971 de 2011, con el fin de garantizar la transparencia y la confianza en el servicio, se informa que la factura de cobro de la compañía ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, los usuarios a consultar en el número de atención al cliente 001 5 115 115, línea de Bogotá al 01 8000 915 115 o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 10 AGO/2023

Contáctanos

Enel Colombia

@EnelClientesCO

Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html

Formulario PORs en www.enel.com.co, sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

App Enel Clientes Colombia

316 890 6003

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE
Bogotá y Cundinamarca
601 5 115 115

EMERGENCIAS
115 Gratuito las 24 horas.

ASEO
SERVICIO AL CLIENTE
110

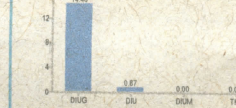
DENUNCIAS
601 5 894 894
denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
<https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html>
defensor@enel.com



CALIDAD DEL SERVICIO

DURACIÓN INTERRUPTIONES (Horas)



FRECUENCIA INTERRUPTIONES (Eventos)



CD: 24/7/11 PERÍODO: Junio/2023 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0.00 CEC: 0.00 MF: 1 %: 16
DE: 23/31 CP: 307 MC: 0
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 915 de 2016 y 039 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.



El cuidado se comparte.

Disfruta elevar cometa en espacios abiertos lejos de la red eléctrica, así evitarás accidentes y fallas en el servicio de energía.

¿Cómo pagar tu factura?



Medios virtuales de Pago



Billetera Virtual

Corresponsales Bancarios

Red Distrital

Centros de Servicio

Código QR

RED CADE

enel



**Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCAD Suba, SUPERCAD Bosa y CADE Toberín. Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

1

Total Energía

\$672,050

+

2

Portafolio Enel X

\$0

+

3

Total Aseo

\$29,360

=

Total a Pagar

\$701,410

PAGO OPORTUNO

17 AGO/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN

23 AGO/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0201015-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 SEP/2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	Lectura Anterior	Energía Facturada kWh	Valor Unitario kWh	Valor Facturado
ENERGÍA	38480	37710	770	\$803.29	\$618.537
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130 kWh X		Valor kWh \$803.2946 X	Beneficio -15.00%	\$-15.664
ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTÓ \$21.531 DIARIOS					SUBTOTAL CONSUMOS: \$602,873

Otros cobros asociados a energía

RECONEXION	\$68,612
INTERES POR MORA (RES.6- NORE.43.13- E	\$568
AJUSTE A LA DECENA (CREDITO)	\$-3
SUBTOTAL:	\$69,177

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: \$672,050

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: \$0

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de \$99.256

ESTIMADO CLIENTE: La Tarifa para el Consumo de Subsistencia (0 - 130 Kwh/mes) es de \$682.8004 KWh

ASEO

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S A E S P

ASE No. 3

NIT: 830048122-9

Cuenta Contrato	Número para cualquier consulta	DATOS DEL USUARIO			UNIDADES	
		TIPO PRODUCTOR:			Ocupadas	Desocupadas
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	49084816	Pequ. Prod. Comercial				
PERIODO DE FACTURACIÓN	735160345	VOLUMEN: 0.1000	DENSIDAD: 0.20	% PARTICIPACIÓN: 0%	Residenciales 0	0
	25/06/2023 al 26/07/2023	ESTRATO: 3	FREC. RECOLECCIÓN: 3	FREC. BARRIDO: 2	No residenciales 1	0
		DÍAS LIQUIDADOS: 32				

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL: \$ 13,215.50

COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE: \$ 4,271.29

VALOR BASE APROVECHABLE: \$ 143,585.52

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO: 0.00254061

LIMPIEZA URBANA: 0.00092383

RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO: 0.00004820

EFFECTIVAMENTE APROVECHADAS: 0.03852805

RESIDUOS NO APROVECHABLES: 0.00

AFORO NO APROVECHABLE: 0.02

ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	\$23,151.00
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDENCIAL	\$11,576.00
ASEO - AJUSTE CREDITO A FACTURA	\$-5,367.00

3 TOTAL ASEO: \$29,360.00

PUNTOS DE ATENCIÓN

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S.E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

MENSAJES DE INTERÉS

MESES EN MORA 0

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3911 recolección de desechos no peligrosos, tarifa \$ 65 por m3

Aviso importante

Desde Enel Colombia hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el botón de pago PSE que está directamente en www.enel.com.co

Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.

Número de Cliente

0201015-8

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 735160345-3

(415)7707209914253(8020)01020101587351603453(3900)0000000701410

PAGO OPORTUNO

17 AGO/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN

23 AGO/2023

TOTAL A PAGAR

\$701,410